

RÉSULTATS

Enquête de satisfaction

ENQUÊTE DU 22 SEPTEMBRE AU 10 OCTOBRE 2025

272 réponses

ACCUEIL

Note moyenne accordée

9,1 / 10

entre 9 et 10 : 73%
entre 7 et 8 : 23%
entre 1 et 6 : 4%

TÉLÉPHONIE

RAPIDITÉ PRISE D'APPEL

Très satisfait - Satisfait

95%

Très insatisfait - Insatisfait : 5%

SERVICE RENDU

Note moyenne accordée

8,8 / 10

entre 9 et 10 : 66%
entre 7 et 8 : 26%
entre 1 et 6 : 8%

SITE INTERNET

Note moyenne accordée

8,1 / 10

entre 9 et 10 : 42%
entre 7 et 8 : 43%
entre 1 et 6 : 15%

PERSONNES INTERROGÉES

Profil

68% femmes
32% hommes

Situation

51% actif
14% sans emploi
31% retraité
4% étudiant

Âge

- de 25 ans	8%
25-34 ans	17%
35-44 ans	21%
45-59 ans	22%
+ de 60 ans	32%

RÉSULTATS SUR LE SITE INTERNET
www.ville-colomiers.fr

Renseignements : Ville de Colomiers, 05 61 15 22 22
contact@mairie-colomiers.fr, www.ville-colomiers.fr



www.ville-colomiers.fr
COLOMIERS

