

# POLITIQUE QUALITÉ

## La Ville facile à vivre

Première ville du Grand Sud et cinquième en France à obtenir la certification Qualivilles, la Mairie de Colomiers est profondément attachée à garantir aux usagers un service public adapté à leurs attentes.

Ainsi, la qualité est au cœur des pratiques quotidiennes des agents municipaux.

### Nous sommes tous acteurs de la démarche qualité.

Nos métiers de service public sont par définition tournés vers l'usager, l'accueil, l'écoute, l'information, l'orientation et finalement, la satisfaction de l'Usager.

Il est important de savoir s'adapter et d'améliorer en continu le service rendu.

Cela se traduit par une « Politique Qualité » ambitieuse déclinée en **4 ENJEUX** :

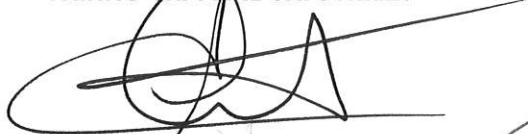
- Assurer un accueil, une écoute et une prise en compte réactive de l'Usager ;
- Renforcer l'efficacité de nos services par une organisation toujours plus performante ;
- Inscrire nos services dans une démarche d'amélioration continue et de gestion numérique ;
- Permettre la contribution de chacun des acteurs dans un environnement de travail dynamisant et épanouissant.

**Faire de la qualité à Colomiers c'est chercher à s'améliorer à tous les niveaux et à satisfaire l'ensemble des parties prenantes !**

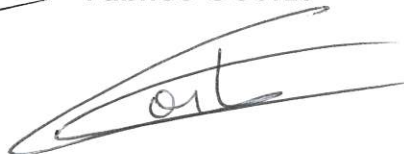
Cette politique qualité engage l'ensemble des élus, des agents de la ville, des Columérin.e.s et des citoyens.

*faciliter - Moderniser - Améliorer*

MADAME LE MAIRE  
Karine TRAVAL-MICHELET



DIRECTEUR GÉNÉRAL  
Fabrice COSTES



0024 V01

COLOMIERS 

A nos futures aventures

